

# ДОГОВОР № 01931

## на подключение и предоставление доступа к сети Интернет

г.Озерск 29.01.2016 г.

Общество с ограниченной ответственностью Производственно-творческое объединение «Видеоканал», именуемое в дальнейшем «Оператор» (в лице Представителя), реквизиты которого указаны в пункте 9 настоящего Договора, с одной стороны, и , именуемый (ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

- 1.1. Абонент – пользователь услугами связи, с которым заключен настоящий Договор с выделением уникального кода идентификации.
- 1.2. Абонентская линия – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных.
- 1.3. Вредоносное программное обеспечение – программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав абонента и (или) пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия абонента и (или) пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи;
- 1.4. Оператор – сторона, предоставляющая услуги связи.
- 1.5. Пользовательское (оконечное) оборудование – оборудование (персональный компьютер, роутер и т.п.), используемое Абонентом для подключения к узлу связи сети Интернет с помощью Абонентской линии.
- 1.6. Тарифный план – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.
- 1.7. Спам – телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;
- 1.8. Услуги – услуги связи, ежемесячно предоставляемые Оператором Абоненту в рамках настоящего Договора.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. По настоящему Договору Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги по подключению квартиры Абонента и предоставлению доступа к сети Интернет (далее – Сеть) в соответствии с условиями настоящего Договора и Правилами оказания услуг, а Абонент обязуется оплачивать их.
- 2.2. Оператор оказывает услуги на основании Лицензии №95201 от 26.01.2012 на оказание телематических услуг связи.
- 2.3. **Адрес установки модема:**
- 2.4. Технические показатели, характеризующие качество услуг:  
Система предоставления доступа к сети Интернет – Turbo GEPON;  
Интерфейс пользовательский – EoC.
- 2.5. В случае покупки аппаратного средства (модема), порядок пользования аппаратным средством (модемом) регулируется Законом РФ о защите прав потребителей.
- 2.6. В случае аренды аппаратного средства (модема), порядок пользования аппаратным средством (модемом) регулируется отдельным договором аренды, заключаемым между Абонентом и Оператором. Абонент обязуется вернуть Оператору аппаратное средство (модем) в случае расторжения настоящего Договора.
- 2.7. Вся информация, касающаяся Абонентов и оказываемых в соответствии с настоящим договором услуг, в том числе Правила оказания услуг и Тарифы (тарифные планы), публикуется на официальном сайте Оператора – [www.videokanal.ru](http://www.videokanal.ru)

### 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Оператор обязуется:
  - Предоставлять Абоненту услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, с Правилами оказания услуг, лицензией и настоящим договором;
  - В целях обеспечения технической возможности оказания услуг, определенных настоящим Договором, произвести своими силами, с использованием собственных материалов и оборудования, за плату, предусмотренную п.4.2. настоящего Договора, работы по подключению квартиры Абонента к сети Оператора с установкой модема.
  - Предоставлять Абоненту данные для настройки соединения к сети Оператора;
  - Обеспечивать возможность ежедневного, круглосуточного получения Абонентом услуг, без перерывов, за исключением перерывов для проведения ремонтных и планово-профилактических работ;
  - Извещать Абонента путем опубликования на официальном сайте Оператора о проведении плановых профилактических и ремонтных работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа с указанием их продолжительности;
  - Оповещать Абонента обо всех изменениях в Правилах оказания услуг и Тарифах (тарифных планах) на предоставляемые услуги не менее чем за 10 (десять) дней до ввода их в действие путем размещения в местах работы с абонентами и (или) пользователями, а также опубликования на официальном сайте Оператора;
  - Предоставлять услуги служб технической поддержки абонентов ежедневно с 09 ч. 00 мин. до 21 ч. 00 мин., включая выходные и праздничные дни.
- 3.2. Оператор имеет право:
  - Временно приостанавливать оказание услуг Абоненту в случаях нарушения им условий настоящего Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
  - Осуществлять ограничение отдельных действий абонента и (или) пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
- 3.3. Абонент имеет право:
  - На предоставление услуг по настоящему Договору в соответствии с условиями Договора, а также в соответствии с требованиями норм действующего законодательства РФ о защите прав потребителей;
  - На получение полной информации о состоянии своего лицевого счета, обо всех платежах, перечисленных им по указанному Договору;
  - На получение полной информации о причинах и времени устранения возможных аварий или технических неполадок, в связи с которыми услуги по настоящему Договору не предоставлялись или предоставлялись неполностью, а также на соответствующий перерасчет сумм, подлежащих оплате за услуги в данном периоде.
- 3.4. Абонент обязуется:
  - Выполнять условия настоящего Договора, Правила оказания услуг и иные требования Оператора, опубликованные на официальном сайте Оператора;
  - Своевременно производить оплату предоставляемых услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;
  - Использовать сертифицированное в РФ пользовательское (оконечное) оборудование и лицензированное программное обеспечение;

- Соблюдать правила эксплуатации оборудования, содержать в исправном состоянии пользовательское (оконечное) оборудование и Абонентскую линию;
- Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения;
- Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;
- Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.
- Регулярно, не реже 1 раза в неделю, проверять наличие информации, касающейся Абонентов и настоящего Договора, на официальном сайте Оператора или посылаемой Оператором на электронный почтовый адрес Абонента (если он известен).

#### 3.4. Абоненту запрещено:

- Использование идентификационных данных третьих лиц;
- Распространение в Сети информации, оскорбляющей честь и достоинство других абонентов и персонала компьютерных сетей;
- Распространение в Сети материалов рекламного или коммерческого содержания, осуществляемое не по установленным правилам распространения коммерческой информации;
- Нарушение авторских прав на информацию, представленную в Сети;
- Намеренное нанесение ущерба другим лицам;
- Вмешательство в действия других Абонентов или обслуживающего персонала (в частности, несанкционированный доступ к компьютерам и источникам информации);
- Осуществление действий, имеющих целью уничтожение или вмешательство в работу аппаратных и программных средств сетевого оборудования Оператора или других абонентов путем умышленной рассылки компьютерных вирусов или любым иным способом.

### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость услуг, предоставляемых Оператором, исчисляется на основании действующих Тарифов (тарифных планов) Оператора, опубликованных на официальном сайте Оператора. Тарифы (тарифные планы) для оплаты услуг связи, действующие на момент заключения настоящего Договора:

Максимальная ширина внешнего канала	Ежемесячная абонентская плата
3 Мбит/с	149 руб.
15 Мбит/с	299 руб.
35 Мбит/с	399 руб.
50 Мбит/с	599 руб.
100 Мбит/с	999 руб.

4.2. При подписании настоящего Договора Абонент должен оплатить в кассу Оператора стоимость подключения в размере 300,00 (триста) рублей, а также внести минимальную предоплату за предоставление доступа к Сети в соответствии с Тарифами (тарифным планом) Оператора.

4.3. Подключение Абонента к Сети производится в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента оплаты суммы, определенной в п. 4.2.

4.4. Датой начала предоставления услуг Абоненту считается дата фактического подключения квартиры Абонента к Сети, о чем составляется специальный акт.

4.5. После получения первой предоплаты Оператор открывает Абоненту лицевой счет. По мере предоставления услуг производится списание денежных средств с лицевого счета Абонента. Абонент сам осуществляет контроль за состоянием своего лицевого счета. Информация о состоянии лицевого счета Абонента находится на официальном сайте Оператора. По мере необходимости Абонент пополняет свой лицевой счет. Датой оплаты считается дата внесения денежных средств в кассу Оператора либо дата внесения денежных средств платежному агенту.

4.6. Оператор обязуется предоставлять Абоненту услуги в объеме, равном внесенной на лицевой счет сумме.

4.7. Месячная абонентная плата списывается с лицевого счета Абонента первого числа каждого месяца за полный календарный месяц, включая месяц, в котором производится подключение. Абонентная плата за текущий месяц не взимается, если подключение произведено в интервале с 15 числа текущего месяца до конца месяца.

4.8. В случае достижения отрицательного сальдо на лицевом счете Оператор вправе приостановить оказание услуг Абоненту. Возобновление оказания услуг производится в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг.

4.9. В течение всего срока действия Договора услуги, предоставленные Оператором, будут считаться оказанными и принятыми ежемесячно при отсутствии письменных возражений (претензий) со стороны Абонента.

4.10. В случае несогласия с начисленной суммой Абонент в течение 10 (десяти) рабочих дней от начала месяца, следующего за отчетным, может предоставить Оператору письменные мотивированные претензии. По истечении указанного срока претензии по выставленным счетам Оператора не принимаются. В случае невозможности решения спорного вопроса Сторонами данный вопрос решается в установленном законодательством РФ порядке. Если Оператор согласится с претензией, то соответствующая сумма будет возвращена на лицевой счет Абонента.

4.11. Оператор оставляет за собой право изменять Тарифы (тарифные планы), условия и сроки оплаты услуг Оператора, известив об этом Абонента не менее чем за 10 (десяти) дней до ввода их в действие. Информация обо всех изменениях размещается в местах работы с абонентами и (или) пользователями, а также на официальном сайте Оператора.

4.12. Если Абонент не согласен с изменением цен, проведенным в соответствии с п. 4.11 настоящего Договора, он обязан уведомить об этом Оператора в письменной форме в течение 10 (десяти) дней с момента изменения цен на услуги. Договор в этом случае расторгается на условиях п. 7.4 Договора.

### 5. ФОРС-МАЖОР

5.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих функций по настоящему договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств. 5.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии на предмет настоящего Договора.

### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Все иные условия, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством РФ.  
6.2. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.  
6.3. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом из Сети, за исключением случая собственной информации Оператора.  
6.4. Абонент обязуется использовать услуги Оператора только легальным образом и не переносить на него ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей стороной в ходе использования Абонентом услуг Оператора.

#### 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и заключается на неопределенный срок.  
7.2. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения учредительных документов Оператора, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др.  
7.3. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.  
7.4. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему услуг связи. Абонент обязан письменно известить Оператора о расторжении Договора не менее чем за 10 календарных дней. В этом случае Абоненту возвращается неиспользованный остаток денежных средств.  
7.5. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных договором, а равно в случае, предусмотренном п. 4.8. настоящего Договора, оператор связи имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения.  
7.6. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание услуг, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.  
7.7. В случае технической невозможности выполнения Оператором обязательств, определенных п. 2.1, Договор расторгается и Абоненту возвращается неиспользованный остаток денежных средств.  
7.8. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае, если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, они решаются в соответствии с действующим законодательством РФ в судебном порядке.

#### 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор, оформляется путем заключения дополнительного соглашения к договору. При этом дополнительное соглашение может быть заключено путем составления одного документа, подписанного Сторонами, а также путем обмена документами посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по договору. Совершение Абонентом, получившим предложение об изменении и/или дополнении условий Договора (оферту), действий по выполнению указанных в ней условий договора (дальнейшее пользование услугами Оператора, уплата абонентской платы и т.п.) считается безоговорочным акцептом на изменение и/или дополнение Договора. Изменение тарифного плана, осуществляемое по инициативе Абонента, оформляется с использованием электронной связи посредством активации нового тарифного плана в «личном кабинете» Абонента.  
8.2. Стороны обязуются в течение 14 (четырнадцати) дней извещать друг друга обо всех изменениях своих банковских реквизитов, адресов, контактных номеров телефонов и факсов, предназначенных для осуществления связи и взаиморасчетов.  
8.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, обладающих одинаковой юридической силой, по одному для каждой из Сторон.  
8.4. Заключение Договора производится при отсутствии у Абонента задолженностей перед Оператором.  
8.5. Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных, указанных в данном договоре, в течении срока действия настоящего договора.

#### 9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор: ООО Производственно-творческое объединение «Видеоканал»  
456790, г. Озерск, ул. Семенова, 22,  
тел. диспетчера 2 98 00, тех.поддержка 2 52 02, +79088277365  
ИНН 7422000160,  
р/с 40702810008990000324 в ФАКБ Челиндбанка «Синегорье»  
к/с 30101810400000000711,  
БИК 047501711

Абонент: Дата рождения:  
Адрес регистрации:  
Паспорт:  
Телефон **дом.:**, **сот.:**  
e-mail:

Представитель Оператора:

Абонент:

\_\_\_\_\_//

\_\_\_\_\_//

М.П.